

E18/02 Schulung von (neuen) internen Auditorinnen und Auditoren

Das interne Audit dient als ein zentrales Instrument für die fortlaufende Weiterentwicklung des QM-Systems. Es nutzt der System- und Managementbewertung und der ständigen Verbesserung des Gesamtsystems.

Zur Durchführung von Audits sind die im Qualitätsmanagementsystem festgelegten Qualitätsrichtlinien und Ziele maßgeblich. Im Rahmen des Auditgesprächs werden Verbesserungsmöglichkeiten aufgedeckt und Maßnahmen diskutiert und festgelegt. Die Ergebnisse der internen Audits fließen in die jährliche Managementbewertung ein. Interne Auditoren beraten und unterstützen auf diese Weise ihre Einrichtung.

Inhalte:

- Der erste Tag der Fortbildung stellt die Normen und damit die Grundlagen der internen Audits in den Mittelpunkt. Es geht um die neuen Anforderungen der DIN ISO 9001:2015 und des AWO Qualitätsmanagements
- Der zweite Tag vermittelt, wie ein internes Audit geplant, vorbereitet und durchgeführt wird. Die Fortbildung soll angemessene Gesprächstechniken vermitteln und die internen Auditoren auf unterschiedliche Gesprächssituationen vorbereiten.

Methoden:

Vortrag/Präsentation, Gespräch/Diskussion, Gruppenarbeit, praktische Übungen

Zielgruppe: Neue interne Auditorinnen und Auditoren

Dauer: 2 Tage

Termin:

In Planung

Ort: steht noch nicht fest

Leitung:

Angelika Kribbel, Ellen Matheis

Kosten: stehen noch nicht fest

Anmeldeschluss: steht noch nicht fest

Anmeldung bei: **AWO Bildungstreff im Kölner Norden** des Marie-Juchacz-Zentrums in Zusammenarbeit mit AWO Mittelrhein und AWO GESA

Rhonestraße 5, 50765 Köln, Tel.: 0221/7023-345/Fax: 0221/7023-799; e-mail: dieter.remig@awo-mittelrhein.de oder a.hauke-pohlmann@awo-mittelrhein.de