

B19/07 Wäscheversorgung in der stationären Altenhilfeeinrichtung

Die Wäscheversorgung in der stationären Altenhilfeeinrichtung: Ein Füllhorn von verschiedenen Berufsgruppen und Interessen bietet Raum für Konfliktpotential. Bei der Aufgabenbewältigung vermeiden klare Regeln und Arbeitsabläufe sowie transparente Strukturen kritische Situationen und erhöhen die Zufriedenheit aller Prozessbeteiligten. Unterschiedliche Interessen und Bedürfnisse führen oft zu Konflikten, daher sollten diese schon im Vorfeld vermieden werden. Wichtig sind der professionelle Umgang mit Konflikten und ein deeskalierendes Auftreten der Wäscherei-Mitarbeiter*innen.

Inhalte:

- Kerngeschäft reibungsloses Wäschemanagement (Aufgaben und Auftrag der Wäscheversorgung)
- Schnittstellen im Wäschekreislauf, Bedürfnisse der Prozessbeteiligten
- Konfliktbewältigung (Konfliktentstehung und -vermeidung, professioneller Umgang mit Konflikten und Deeskalationsgespräche)

Methoden:

Vortrag, Austausch, praktische Übungen

Zielgruppe: Mitarbeiter*innen aus der Wäscherei

Dauer: 1 Tag

Termin: 11.09.2019, von 09:00 bis 16:30 Uhr

Veranstaltungsort: Marie-Juchacz-Zentrum, Rhonstr. 5, 50765 Köln

Leitung: Marie Christine Klöver

Kosten: 150,00 € (inkl. Mittagessen)

Anmeldeschluss: 11.08.2019

Anmeldung bei: AWO Bildungstreff im Kölner Norden des Marie-Juchacz-Zentrums in Zusammenarbeit mit AWO Mittelrhein und AWO GESA, Rhonestraße 5, 50765 Köln, Tel.: 0221/7023-345/Fax: 0221/7023-799; E-Mail: dieter.remig@awo-mittelrhein.de oder a.hauke-pohlmann@awo-mittelrhein.de