

## **D19/01.2 Grundlagen des Beurteilungssystems. Beurteilung und Beurteilungsgespräch**

### **Ziele:**

Das Seminar soll die Teilnehmer\*innen unterstützen, das Beurteilungsinstrument im Rahmen ihrer Führungsaufgabe und entsprechend der getroffenen Vereinbarung wirkungsvoll und zielorientiert einzusetzen. Darüber hinaus werden sie mit der Mitarbeiterbeurteilung als Methode der Personalförderung und den spezifischen Aspekten des Beurteilens vertraut gemacht. Ein wichtiges Element der Fortbildung wird die Auseinandersetzung mit potenziell schwierigen Gesprächssituationen und die Entwicklung individueller Lösungsstrategien sein. Die Erörterung praktischer Umsetzungsmöglichkeiten rundet die Veranstaltung ab.

### **Inhalte:**

- Mitarbeiter\*innen führen und entwickeln
- Die Bedeutung von Feedback/Austausch, Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Vom Umgang mit individuellen Wirklichkeiten/Objektivität/Subjektivität
- Phänomene bei der Beurteilung/Beobachterperspektiven/Typische Beurteilungsfehler
- Gesprächsführung: Grundpfeiler der Verständigung
- Methoden des hilfreichen Gesprächs: Feedback, Zuhören, Fragen stellen
- Gesprächsvorbereitung, Gesprächsphasen
- Rahmenbedingungen
- Konflikte im Gespräch/schwierige Gesprächssituationen

### **Methoden:**

Input und Kurzvorträge, Kleingruppenarbeit und Einzelreflexionen, erlebnis-aktivierende Methoden, kollegiale Gesprächssituationen

**Zielgruppe:** Leitungen, die Beurteilungsgespräche führen

**Dauer:** 2 Tage

**Termin:** 28.05. – 29.05.2019, jeweils von 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr

**Ort:** AWO SZ Saaler Mühle, Saaler Str. 92 – 96, 51429 Bergisch Gladbach

**Leitung:** Christian Gerhard

**Kosten:** 350,00 € inkl. Mittagessen

**Anmeldeschluss:** 28.04.2019

**Anmeldung bei:** AWO Bildungstreff im Kölner Norden des Marie-Juchacz-Zentrums in Zusammenarbeit mit AWO Mittelrhein und AWO GESA

Rhonestraße 5, 50765 Köln

Tel.: 0221/7023-345/Fax: 0221/7023-799; E-Mail: [dieter.remig@awo-mittelrhein.de](mailto:dieter.remig@awo-mittelrhein.de) oder [a.hauke-pohlmann@awo-mittelrhein.de](mailto:a.hauke-pohlmann@awo-mittelrhein.de)